



## Formularz reklamacji towaru

**Sporządzona w dniu:** \_\_\_\_\_  
**Imię i nazwisko kupującego:** \_\_\_\_\_  
**Adres:** \_\_\_\_\_  
**Telefon:** \_\_\_\_\_  
**E-mail:** \_\_\_\_\_  
**Data zakupu towaru:** \_\_\_\_\_  
**Data stwierdzenia wady:** \_\_\_\_\_  
**Nazwa Produktu:** \_\_\_\_\_  
**Cena zakupu:** \_\_\_\_\_  
**Rozmiar:** \_\_\_\_\_  
**Opis wady produktu:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji:**  **Naprawa towaru**  
(Proszę zaznaczyć właściwą opcję, \*niepotrzebne skreślić )  **Wymiana towaru na nowy**  
 **\*Zwrot gotówki/ Obniżenie ceny**

Reklamowany Produkt należy wysłać na swój koszt wraz z Formularzem reklamacji i dowodem zakupu (paragon, faktura) towaru na adres sklepu firmowego:

Sklep Obuwniczy Gośka s. c. K. M. M Goślińscy  
ul. Gdańska 21  
85-005 Bydgoszcz

Reklamacja obuwia zakupionego przed 24 grudnia 2014 roku zostanie rozpatrzona w oparciu o O Ustawę z dnia 27 lipca 2002 roku O szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej i zmianie Kc (Dz. U. Nr 141, poz. 1176).  
Przepisy dotyczące Umów Sprzedaży zawartych po 25 grudnia 2014 roku zawiera Ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 roku (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa  
Decyzja Sprzedawcy w sprawie reklamacji wysłana zostanie na adres e-mail Klienta wskazany przez niego w formularzu reklamacji towaru bądź telefonicznie terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki przez Sprzedawcę.

Zasady zbierania, przetwarzania i ochrony danych osobowych Klientów Sklepu on-line [www.e-goska.pl](http://www.e-goska.pl) znajdują się w Polityce Prywatności Sklepu dostępnej na stronie internetowej [www.e-goska.pl](http://www.e-goska.pl) w zakładce Regulamin/Polityka Prywatności

Miejscowość:..... Data: ..... Imię i nazwisko:.....